

DERECHO DE DESISTIMIENTO

CANAPI

Technilatt service S.L.
46006 – Valencia – España

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 102 y de la Ley3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, (BOE Nº 76, de 28 de marzo de 2014), salvo las excepciones que más abajo se indican, usted dispone de CATORCE DIAS naturales desde la recepción de su pedido, para desistir del presente contrato, sin necesidad alguna de justificación. Dicho derecho se ejercerá mediante el envío de una declaración inequívoca por su parte, indicando su voluntad antes de que finalice el plazo de catorce días naturales concedido al efecto. El producto devuelto deberá no haber sido usado, más allá de la mera comprobación del buen estado y funcionamiento del mismo. La devolución se realizará a través de medios logísticos especializados y se informará previamente en todo momento al cliente de los gastos directos de la devolución del bien.

En el caso de que el producto no sea devuelto con el embalaje original, será responsable usted de la disminución del valor de los bienes, resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente el bien, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. El reembolso de la cantidad que usted pagó, se efectuará sin ninguna demora indebida, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que el vendedor haya sido informado de su voluntad de desistimiento. No obstante, se le retendrá el reembolso efectuado por usted hasta haber recibido y recepcionado el bien devuelto y comprobar que el mismo está en perfectas condiciones.

Excepciones al derecho de desistimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 103, apartados c), d) y e) de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el derecho de desistimiento no será aplicable en los supuestos siguientes:

- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados, o bienes que puedan deteriorarse con facilidad.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Datos del cliente :

Nombre / s : _____

Apellido / s : _____

Dirección : _____

Localidad : _____

Código postal : _____

Teléfono : _____

Datos de producto / s :

Fecha	Pedido	Referencia	Nombre del producto	Importe

Motivos por los cuales realiza la devolución :

***Este documento con los datos completos deberá ser enviado por correo electrónico a :
incidencias@canapi.es***